

Salgs- og leveringsbetingelser for Fliseuniverset A/S

ANVENDELSE OG GYLDIGHED

Enhver leverance sker på grundlag af nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, med mindre disse betingelser udtrykkeligt er fraveget ved skriftlig aftale. Enhver afvigelse fra nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, angivet af køber ved ordreafgivelse eller lignende vil ikke være gældende parterne imellem, medmindre Fliseuniverset A/S skriftligt har accepteret denne afvigelse.

TILBUD OG ACCEPT

Skriftlige tilbud afgivet af Fliseuniverset A/S er gældende i 8 dage fra tilbuddets datering, medmindre andet er anført i tilbuddet. Fliseuniverset A/S tager dog forbehold for mellemsalg.

Tilbud afgivet mundtligt skal antages med det samme. Købers accept af tilbuddet skal være Fliseuniverset A/S i hænde inden acceptfristens udløb. En ordre er først bindende for Fliseuniverset A/S, når Fliseuniverset A/S har afgivet skriftlig ordrebekræftelse. Dette gælder uanset om køber har afgivet ordren mundtligt, skriftligt eller elektronisk. Såfremt køber måtte have indsigelser mod ordrebekræftelsens indhold, skal indsigelserne være fremsat skriftligt over for Fliseuniverset A/S senest 24 timer fra ordrebekræftelsesdatoen. I modsat fald anses ordrebekræftelsen bindende for køber.

PRISER

Priser fremgår af sælgers til enhver tid gældende prislister eller af fremsendte ordrebekræftelse.

Leverings sker fra sælgers lager eller ab værk, medmindre andet skriftligt er aftalt. Alle priser oplyses ekskl. fragt, emballage, moms, afgifter samt eventuel ekspeditionsgebyr.

Sælger er løbende berettiget til - uden varsel - at foretage prisændringer i prislister og tilbud, såfremt intet andet skriftligt er aftalt.

BETALINGSBETINGELSER

Betaling er netto kontant, medmindre andet skriftligt er aftalt. Ved betaling efter forfaldsdato, er Fliseuniverset A/S berettiget til at beregne sig rente med 1,5 % pr. påbegyndt måned, ligesom Fliseuniverset A/S er berettiget til ved udsendelse af betalingspåmindelse at debitere køber et rykkergebyr, stort kr. 100. Fliseuniverset A/S er berettiget til at stille krav om forudbetaling, kontantbetaling eller sikkerhedsstillelse, afhængig af ordrens karakter. Hvis købers betalingsevne forringes væsentligt efter aftalens indgåelse og forinden levering, er Fliseuniverset A/S berettiget til at

forlange kontant betaling. Fliseuniverset A/S bevarer den fulde ejendomsret til leverancen, indtil hele købesummen er betalt af køber. Såfremt betaling ikke sker rettidigt, er Fliseuniverset A/S berettiget til at tilbageføre evt. afgivne rabatter.

LEVERINGSTIDER

De ved ordrebekræftelsen angivne leveringstider er alene at anse som skønnede leveringstider. I tilfælde af forsinkelse er køber ikke berettiget til at ophæve aftalen, medmindre forsinkelsen må anses som væsentlig. Køber er ikke berettiget til, som følge af forsinkelse, at afkræve Fliseuniverset A/S nogen form for erstatning, herunder udgifter til erstatningskøb.

LEVERING

Levering sker af Fliseuniverset A/S's lagre. Risikoen overgår således til køber ved købers afhentning af leverancen. Er der truffet aftale om Fliseuniverset A/S forsendelse af varen leveres varen så nær brugsstedet, som en fuldt lastet lastvogn 13,6 m kan køre. Varen anses i så tilfælde for leveret på tidspunktet for aflæsningen på den aftalte modtageplads. Såfremt køber ikke kan eller vil aftage leverance til aftalt eller faktisk leveringstermin, vil risikoen overgå til køber på det tidspunkt, hvor levering kunne have fundet sted. Fliseuniverset A/S er i situationer, hvor køber undlader at aftage leverancen til aftalt tid, berettiget til at oplagre og forsikre leverancen for købers regning. Undlader køber at afhente leverancen trods skriftligt påkrav er Fliseuniverset A/S berettiget til at sælge denne bedst muligt. Køber er herefter pligtig til at erstatte det af Fliseuniverset A/S lidte tab i anledning af dækningsalget.

MANGLER OG MANGELAFHJÆLPNING

Det påhviler køber straks ved modtagelsen af leverancen og forinden det solgte tages i anvendelse, nøje at gennemgå leverancen såvel med hensyn til kvalitet som med hensyn til mængde. Såfremt køber måtte finde, at leverancen er mangelfuld, skal han straks og inden 2 dage fra leveringstidspunktet fremsætte skriftlig reklamation over for Fliseuniverset A/S med nøjagtig angivelse af manglens karakter og omfang. Såfremt køber ikke inden den angivne frist fremsætter skriftlig reklamation, fortaber køber sin reklamationsret. **I tilfælde af reklamation må varen ikke tages i anvendelse**, førend Fliseuniverset A/S har haft lejlighed til at undersøge leverancen for den påståede mangel. Idet omfang Fliseuniverset A/S måtte konstatere, at der foreligger en mangel ved leverancen, er Fliseuniverset A/S berettiget til at omlevere. Køber kan ikke gøre krav gældende af nogen art i

anledning af forsinkelse opstået ved omlevering. For omleverede varer sker leverancen på samme vilkår og under samme forudsætninger som for den oprindelige leverance. Omleveringen sker dog for Fliseuniverset A/S regning og risiko, medmindre andet er aftalt. Reklamationer over transportskader og synlige fejl vil kun blive accepteret, såfremt reklamationer påtales straks til fragtføreren, samt at reklamationen skrives på fragtbrevet med tydelig angivelse af karakter

MÅL OG TOLERANCER

Natursten: For bordplader i natursten må tolerancer accepteres på tykkelsen +/- 2 mm. På kløvede materialer evt. mere. Kalibrerede fliser i natursten er +/- 1 mm. Sævede fliser er +/- 10% For fliser med kløvet overflade evt. mere.

Keramik: Fliseuniverset A/S henviser til producenternes tolerancer. Fliseuniverset A/S gør opmærksom på, at keramiske fliser kan veksle i farve og størrelser. Varen skal altid kontrolleres inden montering for evt. fejl i farve, struktur og størrelse.

Glas og håndmalede fliser: Der kan være synlige variationer i størrelse og farve. Dette er en del af materialets unikke karakter og berettiger ikke til reklamation.

NATURSTENS EGENARTER

Følgende egenarten berettiger ikke til reklamation, hvis de er behandlet fagmæssigt korrekt:

1. Granittyper m/ensartet mønster – disse typer kan have naturpletter (op til 15cm² i størrelsen). Naturpletter ses som en større ensfarvet plet i mønstret, afhængig af kontrasten mellem pletternes eller årenes farve og pladens bundfarve. Svindrevner kan forekomme.
2. "Elefantfødder" - disse ses som en mat plet på den polerede plade, og de kan ikke poleres op.
3. Granittyper m/ årede og flammede mønstre - i disse typer kan der forekomme væsentlige farve- og strukturvariationer; også indenfor den enkelte plade. Svindrevner kan forekomme.
4. I mange stentyper kan der forekomme små fordybninger og huller i overfladen, som ikke kan spartles. Visse stentyper er dannet således, at den poleret overflade fremstår med mindre felter eller årer, der ikke kan poleres.
5. Brunlige årer kaldet "glasårer" er en naturlig forekomst i visse stentyper, især Mocca Creme. Disse må ikke forveksles med revner og berettiger ikke til reklamation.

RETURVARER

Fliseuniverset A/S tager ikke skaffevarer og specialproducerede varer retur, uden skriftlig aftale. Øvrige

varer: inden 6 uger i pæn og uåbnet emballage og kun mod medbragt faktura. Fliser kassevis. Borter, sokler og dekor stykvis.

ANSVARSBEGRÆNSNING

Fliseuniverset A/S er ikke ansvarlig for indirekte tab af nogen art, såsom driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller ethvert andet lignende økonomisk konsekvenstab.

Fliseuniverset A/S kan ikke gøres ansvarlig for nogen skade eller nogen mangel, der er en følge af købers skødesløse, ukorrekte eller uhensigtsmæssige anvendelse eller behandling af leverancen.

Fliseuniverset A/S kan ikke gøres ansvarlig overfor tredjemand. Fliseuniverset A/S yder ikke selvstændig garanti på vareleverancer. Fliseuniverset videreformidler alene producentgaranti til køber.

Sælger påtager sig intet ansvar for eventuel vederlagsfri mundtlig vejledning, måltagning, beregning mv. som en medarbejder måtte yde som service i forbindelse med køb af sælgers produkter. Køber henvises til at følge eventuelle brugsvejledninger, kataloger og brochure, der er leveret med varen, eller til selv at indhente fornødne oplysninger om anvendelsesområdet samt korrekt anvendelsesmåde for det købte. Fliseuniverset A/S påtager sig intet ansvar for indholdet af kataloger mv. fra sælgers leverandør.

PRODUKTANSVAR

Fliseuniverset A/S kan kun gøres ansvarlig for personskade, hvis det kan bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Fliseuniverset A/S eller andre, som Fliseuniverset A/S har ansvaret for.

Erstatning for personskade kan aldrig overstige det i dansk ret til enhver tid gældende

erstatningsniveau. Fliseuniverset A/S er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, der indtræder efter, at risikoen for leverance er overgået til køber. Fliseuniverset A/S er ej heller

erstatningsansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køberen eller på produkter, hvori disse indgår. I alle andre tilfælde er Fliseuniverset A/S ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre under

samme betingelser som angivet ovenfor vedrørende personskade. Køber skal holde Fliseuniverset A/S skadesløs, i den udstrækning Fliseuniverset A/S måtte blive pålagt erstatningsansvar overfor

tredjemand for sådant tab og sådan skade, som Fliseuniverset A/S ikke er ansvarlig for i medfør af ovennævnte bestemmelser.

FORCE MAJEURE

I tilfælde af at levering, rettidig levering eller mangelfri levering bliver hindret eller forsinket af

begivenheder udenfor sælgers kontrol, herunder men ikke begrænset til arbejdskonflikt, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder eller anden tredjemands svigt, herunder en leverandørs eller producents insolvens, eller lignende, kan sælger ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere købers ordre efter eget valg ved meddelelse til køber hurtigst muligt.

LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver tvist parterne imellem skal afgøres efter dansk ret med retten i Odense som værneting, med mindre at Fliseuniverset A/S bestemmer andet.

IKRAFTTRÆDEN

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser træder i kraft den 6. november 2012 og gælder for modtagne ordrer fra og med dette tidspunkt.

FLISEUNIVERSET A/S

Hvidkærvej 5
5250 Odense SV
63170300

info@fliseuniverset.dk

www.fliseuniverset.dk