

# PERSONDATAPOLITIK

## 1. Hvem er ansvarlig for dine oplysninger

Ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger:

Fliseuniverset A/S

Hvidkærvej 5

5250 Odense SV

CVR. 21056499

info@fliseuniverset.dk

## 2. Hvad bruges dine oplysninger til

Vi bruger dine personoplysninger til at registrere hvilke fliser, møbler mv. du har kigget på og valgt i vores udstilling, så vi kan sende besøgsseddel, tilbud og ordrebekræftelse til dig og levere de rigtige varer. Derudover bruger vi oplysningerne til at kunne finde frem til hvilke varer du tidligere har købt, så vi kan matche et evt. genkøb.

## 3. Hvilke oplysninger behandler vi om dig

Vi behandler kun oplysninger om dig til de formål nævnt under punkt 2.

Omfanget af de oplysninger der behandles, vil være begrænset til, hvad der er nødvendigt for at opnå det pågældende formål.

Vi behandler følgende kategorier af oplysninger om dig:

*Almindelige oplysninger:*

- a. Almindelige kontaktoplysninger (Såsom navn, mail, telefonnummer og adresse)
- b. Købshistorik
- c. Informationer afgivet i forbindelse med en eventuel klagesag

## 4. Hvordan indsamler vi data om dig

De data vi behandler om dig, vil oftest være indsamlet direkte fra dig. Vi kan behandle oplysninger om dig indsamlet hos tredjeparter, såsom håndværkere, arkitekt og indretningsarkitekt.

## 5. På hvilket grundlag behandler vi dine personoplysninger

Vi bruger kun dine personoplysninger til ordrebehandling.

## 6. Hvem kan vi dele dine oplysninger med

Fliseuniverset videregiver alene oplysninger, i det omfang det er nødvendig som led i driften af vores virksomhed, herunder for at kunne levere din vare.

Vi vil typisk videregive personoplysninger til følgende modtagere i forbindelse med bestilling af en rejse og dermed relaterede produkter:

- a. Vores fragtleverandør, så varerne kan blive leveret på den korrekte adresse.

## **7. Hvornår overfører vi persondata til lande uden for EU/EEA**

Fliseuniverset overfører ikke persondata til lande uden for EU/EEA

## **8. Hvor længe opbevare vi dine oplysninger**

Fliseuniverset sletter løbende oplysninger om inaktive kunder, og opbevarer alene dine oplysninger så længe de er nødvendige for, at opfylde det formål de oprindeligt blev indsamlet til. Købshistorik bliver som minimum opbevaret i 5 år, for at opfylde borføringslovgivningen.

## **9. Hvilke sikkerhedsforanstaltninger har vi truffet**

Hos Fliseuniverset gør vi vores bedste for, at passe godt på dine personoplysninger. Vi sikre dine personoplysninger gennem såvel tekniske som organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, med henblik på at beskytte dine oplysninger mod uvedkommendes adgang, manipulation, destruktion/sletning eller tab af oplysninger.

## **10. Hvilke rettigheder har du**

Som kunde hos Fliseuniverset har du som registreret ret til at udøve følgende rettigheder:

- a. Sletning
- b. Dataportabilitet, dvs. at du efter anmodning kan få udleveret de oplysninger du selv har afgivet til Fliseuniverset i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format
- c. Mulighed for at trække dit samtykke tilbage

Udøvelsen af dine rettigheder kan være underlagt betingelser og begrænsninger, og vil høj grad afhænge af den konkrete behandlingssituation.

Som kunde hos Fliseuniverset har du til enhver tid ret til, at besigtige og berigtige dine oplysninger, ligesom du har mulighed for, at trække samtykket til behandlingen af personoplysninger tilbage. Du kan til enhver tid anmode om, at få dine personoplysninger hos Fliseuniverset slettet. Dine oplysninger vil blive slettet på din anmodning, såfremt et af følgende kriterier gør sig gældende;

- a. Du trækker dit samtykke tilbage (såfremt dit samtykke dannede grundlag for behandlingen),
- b. Oplysningerne viser sig at være urigtige, eller
- c. Ikke længere er nødvendige for at opfylde det formål hvortil de blev indsamlet, eller såfremt
- d. Oplysningerne bliver behandlet ulovligt.

Hvis du mener at Fliseuniverset behandler dine personoplysninger ulovligt, har du mulighed for, at indgive en klage til det danske Datatilsyn.

## **11. Cookies**

Vi bruger ikke cookies på vores hjemmeside.